

Heimspiele

Wie funktioniert der allgemeine Ablauf bei Heim-Ticketbestellungen?

Der Erwerb von Tickets ist in den ersten sieben Tagen **ausschließlich** über unsere Homepage **www.werder.de** möglich, die Bestellfristen sind ebenfalls hier zu finden. Alle Bestellungen, die uns in den ersten drei Tagen erreichen, werden gleichwertig behandelt. Im Anschluss werden die Bestellungen der Tage 4-7 bearbeitet. Sollten in den ersten drei Tagen mehr Bestellungen bei uns eingehen, als uns Tickets zur Verfügung stehen, werden die Tickets verlost. Es können maximal 5 Tickets pro Haushalt bestellt werden. Für diese normale Bestellung müsst Ihr den Button: „Tickets vorbestellen“ nutzen.

Je 20% der verfügbaren Tickets werden unter den Bestellungen unserer Mitglieder und Fanclubs verlost.

Bei einer erfolgreichen Bestellung wird der jeweilige Betrag vom Konto oder der Kreditkarte abgebucht, ansonsten erhaltet Ihr eine Absage per Email.

Sollten nach der Bearbeitung der eingegangenen Bestellungen noch Eintrittskarten zur Verfügung stehen, sind diese zu einem späteren Zeitpunkt telefonisch unter **0421-434590**, direkt im Ticketcenter von Werder Bremen, oder über unsere Homepage erhältlich.

Wie kann ich eine größere Menge an Heimspiel-Tickets für meinen Fanclub bestellen?

Die **Fanclub-Gruppenbestellungen** sind ebenfalls in den ersten sieben Tagen über die Homepage möglich. Für eine Gruppenbestellung den Button „Tickets vorbestellen Fanclubs“ nutzen. Hier kann man seinen Ticketwunsch eintragen (ähnlich wie bei den Auswärtsspielen). Für diese Bestellungen stehen dem Dachverband Tickets auf der **Westtribüne** im Unterrang in den Reihen 10-29 zur Verfügung. Andere Kategorien können nicht berücksichtigt werden. Das Ticketcenter leitet die eingegangenen Gruppenbestellungen an den Dachverband weiter, dieser sammelt sie, prüft die Verfügbarkeiten und teilt dann die Tickets zu. Bitte achtet darauf, dass Eure **Gruppenbestellungen** die Anzahl Eurer Fanclubmitglieder nicht deutlich übersteigen darf. Dem Dachverband steht ein Kontingent von insgesamt 200 Tickets pro Spiel zur Verfügung. Bitte habt also Verständnis dafür, dass u.U. nicht alle Gruppenbestellungen berücksichtigt werden können, da die Nachfrage, gerade bei Top-Spielen, wesentlich höher als das vorhandene Kontingent sein kann. Bei einer Zuteilung wird der Betrag vom Konto oder der Kreditkarte abgebucht, ansonsten erhaltet Ihr eine Absage per Email. Bitte beachtet, dass das Formular **ausschließlich** für Gruppenbestellungen gedacht ist. Wenn Ihr weniger als fünf Tickets bestellen wollt, nutzt bitte den normalen Bestellweg.